



HUMAN RESOURCES

# Soft skills

Eva Straková, HR Specialist

11. listopadu 2009

AUDIT / TAX / ADVISORY

# KPMG Česká republika

- KPMG je celosvětová síť poradenských společností
  - více než 123,000 pracovníků ve 145 zemích
- Služby v oblasti:
  - Audit
  - Daňové poradenství
  - Finanční poradenství
  - Řízení rizik a poradenské služby
- KPMG Česká republika \* 1990 (Praha)
- 850 zaměstnanců
- kanceláře v Praze, Brně, Českých Budějovicích, Liberci a Ostravě



# Agenda

**Definice hard skills, soft skills (tvrdé a měkké dovednosti)**

**Soft skills – příklady**

**Jaké dovednosti požadujeme v KPMG?**

**Jak hodnotíme soft skills u kandidátů?**

**Možnost rozvoje měkkých dovedností**

**Závěr, diskuze**

# Definice

- **Hard skills:** technicko-profesní znalosti a dovednosti (znalost PC, cizích jazyků, účetnictví atd.)
- **Soft skills:** „měkké“ dovednosti, sociální kompetence (komunikační dovednosti, prezentační schopnosti atd.)

# Soft skills - příklady

- **Komunikační dovednosti (verbální, neverbální komunikace)**
- **Prezentační schopnosti**
- **Schopnost týmové spolupráce**
- **Emoční inteligence (schopnost ovládat své emoce a využívat je)**
- **Time management (efektivní řízení svého času)**
- **Schopnost řešit problémy a konflikty**
- **Řídící a vůdčí schopnosti**

# Jaké dovednosti požadujeme v KPMG?

## Požadujeme:

- VŠ vzdělání (titul Ing. nebo Mgr.) ukončené v letech 2006–2009.
- Aktivní znalost anglického a zároveň německého jazyka.
- Znalost produktů MS Office.
- Analytické, logické a tvůrčí myšlení.
- Komunikační dovednosti a schopnost efektivně pracovat v týmu.
- Zájem dále se vzdělávat a pracovat na svém profesním a osobním růstu.
- Vysoké pracovní nasazení, flexibilitu a především nadšení do práce.

Kariéra  
Studenti  
Absolventi  
Zkušení odborníci  
Naše týmy  
Proč KPMG  
Naši lidé  
Sport a kultura v  
KPMG  
Kontakt

## Kariéra

### Daňový poradce pro naši kancelář v Praze

#### Požadujeme:

- VŠ, zkouška daňového poradce výhodou
- praxi v daňové kanceláři nebo jako daňový specialista v mezinárodní společnosti
- dobrou znalost anglického jazyka
- dobrou znalost MS Office
- profesionální vystupování, velmi dobré komunikační schopnosti, flexibilitu a organizační schopnosti

# Jaké dovednosti požadujeme v KPMG?

U kandidátů na **absolventské** pozice požadujeme zejména tyto kompetence:

- **Řešení problému** (schopnost rychle pochopit problém, analyzovat jej, integrovat informace, hledat racionální řešení)
- **Snaha a vytrvalost** (dostatečně energické vystupování po celou dobu úkolu, vytrvalost a odolnost při setkání s problémy a překážkami)
- **Účinná komunikace** (sebevědomá, otevřená, přímá; srozumitelná a jednoznačná formulace myšlenek)
- **Budování vztahů** (kooperativnost, respektování a motivace kolegů, podpora týmového přístupu)

# Jak hodnotíme soft skills u kandidátů?

- **Assessment centrum (AC): diagnosticko-výcvikový program**

hodnocení kandidátů s podobným profilem a předpoklady pro práci

použití: **výběr pracovníků** / předpověď budoucího výkonu

možná struktura AC: sebeprezentace, pohovory, individuální úkoly, skupinové diskuze, případové studie, výkonové a osobnostní testy

**Hodnocení: bodová škála 1 – 5** (1 = výrazně nadprůměrný výkon, 2 = nadprůměrný výkon, 3 = průměrný, plně dostatečný výkon, 4 = podprůměrný výkon, 5 = kompetence byla pozorována minimálně, výkon se zásadními potřebami zlepšení)



# Validita AC - srovnání

● Pohovor	17%
● Osobní dotazník	25%
● Testy	35%
● Behaviorální pohovor	35%
● <b>Assessment centrum</b>	<b>75%</b>
● Simulátor	85%

# Možnost rozvoje měkkých dovedností

Doporučujeme zlepšovat ty schopnosti a dovednosti, které jsou **klíčové** pro naše studium a pracovní uplatnění.

- Školení a kurzy
- Koučink
- Vlastní praxe

**Děkuji za pozornost a těším se na  
vaše otázky.**

# Kontaktní údaje:

**Eva Straková**

**Tel: +420 222 123 530**

**[estrakova@kpmg.cz](mailto:estrakova@kpmg.cz)**

**HR Specialist**

**KPMG Česká republika, s.r.o.**

**[www.kpmg.cz](http://www.kpmg.cz)**